

الهيئة العامة للإتصالات والمعلوماتية  
General Authority For Communications and Informatics



# سياسة الحوسبة السحابية

1 يونيو 2021م

## تعريفات

يقصد بالكلمات أو المصطلحات أو العبارات الآتية أينما وردت في هذه الضوابط المعاني المبينة أمام كل منها ما لم يقتض السياق خلاف ذلك:

- **الجهة المختصة:** الهيئة العامة للاتصالات والمعلوماتية.
- **الاتفاقية:** أي اتفاق مبرم بين مقدم خدمات الحوسبة السحابية ومشاركتها لتقديم تلك الخدمات.
- **الحوسبة السحابية:** استخدام مجمع الموارد المادية والافتراضية المرنة القابلة للتوسع والمشاركة مثل (الخوادم – أنظمة التشغيل – الشبكات – البرامج – التطبيقات – معدات التخزين) بجانب توفير الخدمات ذاتياً عند الطلب.
- **خدمات الحوسبة السحابية:** توفير خدمات تقنية المعلومات والاتصالات المقدمة عبر الحوسبة السحابية، والتي تشمل على سبيل المثال لا الحصر (تخزين – نقل – معالجة محتوى المشترك).
- **مقدمي الحوسبة السحابية:** أي شخص يقدم خدمات الحوسبة السحابية إلى أي جهة أو فرد.
- **مشترك الحوسبة السحابية:** أي شخص يوافق لمقدمي خدمة الحوسبة السحابية على تقديم خدماته له وفقاً للاتفاقية بينه وبين مقدم الخدمة أو غيرها.

## نُبذة

في إطار الدور الإشرافي والتنظيمي للهيئة العامة للاتصالات والمعلوماتية، واستناداً إلى الفقرة الثانية والثالثة والرابعة من المادة الأولى وإلى المادة الثانية من قانون الاتصالات رقم 22 لسنة 2010، وفي ضوء الطبيعة المتغلغلة للحوسبة السحابية في أداؤنا المعلوماتي، هذه الوثيقة ستؤدي إلى زيادة التعاون إلى أعلى مستوى بين الكيانات الحكومية وأصحاب المصلحة في القطاع الخاص والعام، مثل مقدمي الخدمات السحابية ومقدمي خدمات البنية التحتية والاتصالات، ومطوري البرمجيات والمنصات الإلكترونية ومستخدمي الخدمات السحابية، ودعمًا لمبادئ الثقة والأمن والشفافية، تحدد هذه الوثيقة سياسة الحوسبة السحابية التوصيات السياسية التنظيمية التي تُشكل عصب تطوير صناعة سحابية سليمة في ليبيا.

## نظرة عامة

تمهد وثيقة سياسة الحوسبة السحابية الطريق وتقدم توصيات للمراجعة الشاملة للسياسة والقواعد التنظيمية التي تلعب دوراً حاسماً في تطوير صناعة سحابية ذات أساس متين، وهذا بدوره سيمكن ليبيا من دعم نمو الاقتصاد الوطني والمساعدة في التحول الرقمي الكامل بالدولة، والمساعدة في تحقيق هدف ليبيا لتصبح مركزاً رقمياً عالمياً.

## قوانين تقديم الخدمة

بالإضافة إلى شروط وضوابط هذه الوثيقة يجب على مقدم الخدمة الالتزام بالآتي:

- 1- قانون رقم 22 لسنة 2010 بشأن الاتصالات.
- 2- التشريعات واللوائح النافذة الصادرة عن الهيئة الوطنية لأمن وسلامة المعلومات.
- 3- التشريعات وقوانين الدولة فيما يتعلق بحماية المستهلك وحماية البيانات.

## حماية المستهلك

بالإضافة إلى القوانين والتشريعات النافذة في الدولة الليبية، يجب على مقدم الخدمة التقيد بالآتي:

- 1- يتحمل مقدمي خدمة الحوسبة السحابية المسؤولية أمام الجهة المختصة ومشاركيه، عن أية أفعال من قبله أو من قبل وكلائه أو العاملين معه من الباطن أو موظفيه، بغض النظر إذا ما كانت تلك الأفعال أو الإهمال قد وقع داخل ليبيا أو خارجها.
- 2- لا يحق لمقدمي الحوسبة السحابية إخلاء مسؤوليتهم المنصوص عليها في العقد أمام مشتركهم عن الخسائر والأضرار، إذا كانت تلك الخسائر والأضرار بسبب أفعال متعمدة أو إهمال أو إغفال من قبل مقدم الخدمة:
  - أي خسائر أو ضرر يقع لمحتوى أو بيانات المشترك، إذا كان ذلك مرتبطاً بمعالجة مقدم خدمات الحوسبة السحابية، أو أي تعامل آخر مع محتوى أو بيانات ذلك المشترك.
  - الجودة أو الأداء أو إمكانية الوصول أو مدة تعثر الخدمة أو معايير الخدمة المماثلة الأخرى، التي لا تتطابق مع التزامات مقدم الخدمة بموجب عقد الحوسبة السحابية مع المشترك.
  - أي حوادث أمن سيبراني.
- 3- يتحمل مشتركو الحوسبة عبئ إثبات أن أي خسارة أو ضرر حدث بسبب أفعال متعمدة أو إهمال أو تقصير من جانب مقدم خدمة الحوسبة السحابية.

4- يجوز لمقدمي خدمة الحوسبة السحابية أن يحدوا من مسؤوليتهم في حالات حوادث الأمن السيبراني أو الإخلال بالأمن السيبراني إذا اختار المشترك حل تغطية ذاتية أو أن يخفض السعة الاحتياطية أو الحلول الأخرى المقدمة بشكل نظامي من قبل مقدم الخدمة للحد من مخاطر الأمن السيبراني.

## حماية البيانات

لا يحق لمقدم خدمة الحوسبة السحابية أن:

- 1- يقدم أي محتوى أو بيانات تخص المشترك لأي طرف ثالث.
- 2- يعالج أو يستخدم محتوى أو بيانات تخص مشترك الحوسبة السحابية لأغراض غير المسموح بها بموجب اتفاقية الحوسبة السحابية مع المشترك.  
لا تنطبق التزامات مقدمي خدمات الحوسبة السحابية المذكورة في الفقرتين السابقتين على أي محتوى مشترك أو بياناته التي تحقق أحد الشرطين التاليين:
  - أن يكون مطلوباً من مقدمي الخدمة من قبل المشترك الكشف، ارسال، معالجة أو استخدام محتوى المشترك أو بياناته وفقاً للاتفاقية.
  - أن تكون بيانات المشترك جهات غير حكومية من نوع بيانات أخرى، وأن يقدم المشترك ذو العلاقة موافقته المسبقة والصريحة.
- 3- يتعين على مقدمي الخدمة منح المشتركين الحق والامكانية الفنية للوصول والتحقق والحذف من بياناتهم.

## بيانات المشترك وملكية البيانات

بصفة عامة يعتبر من يضع البيانات في السحابة هو مالك البيانات، حيث يتم تصنيف البيانات وفقاً للآتي:

- 1- تخضع بيانات المشترك إلى مستويات مختلفة من التصنيف حسب ما يصدر من الجهات التنظيمية المشرفة، وذلك اعتماداً على المستوى المطلوب للحفاظ على بيانات المشترك، وسريتها وسلامتها، والتصنيفات هي (سري للغاية – سري – مقيد - عام)، كما موضح في الجدول التالي:

الوصف	مستوى التصنيف	تصنيف بيانات المشترك
<p>تصنف البيانات على أنها سرية للغاية، إذا كان الوصول غير المصرح به إلى هذه البيانات أو الإفصاح عنها أو عن محتواها يؤدي إلى ضرر جسيم واستثنائي لا يمكن تداركه أو إصلاحه على:</p> <p>المصالح الوطنية بما في ذلك الإخلال بالاتفاقيات والمعاهدات أو إلحاق الضرر بسمعة ليبيا أو بالعلاقات الدبلوماسية والانتفاءات السياسية أو الكفاءة التشغيلية للعمليات الأمنية أو العسكرية أو الاقتصاد الوطني أو البنية التحتية الوطنية أو الأعمال الحكومية.</p> <p>أداء الجهات الحكومية مما يلحق ضرراً بالمصلحة الوطنية.</p> <p>صحة الأفراد وسلامتهم على نطاق واسع.</p> <p>الموارد البيئية أو الطبيعية.</p>	سري للغاية	
<p>تصنف البيانات على أنها سرية، إذا كان الوصول غير المصرح به إلى هذه البيانات أو الإفصاح عنها أو عن محتواها يؤدي إلى ضرر جسيم على:</p> <p>المصالح الوطنية مثل إلحاق ضرر جزئي بسمعة ليبيا والعلاقات الدبلوماسية أو الكفاءة التشغيلية للعمليات الأمنية أو العسكرية أو الاقتصاد الوطني أو البنية التحتية الوطنية والأعمال الحكومية.</p> <p>يحدث خسارة مالية على المستوى التنظيمي تؤدي إلى إفلاس أو عجز الجهات عن أداء مهامها أو خسارة جسيمة للقدرة التنافسية أو كليهما معاً.</p> <p>يتسبب في حدوث أذى جسيم أو إصابة تؤثر على حياة مجموعة من الأفراد.</p> <p>تؤدي إلى ضرر على المدى الطويل للموارد البيئية أو الطبيعية.</p> <p>التحقيق في القضايا الكبرى المحددة نظاماً، كقضايا تمويل الإرهاب.</p>	سري	بيانات جهات حكومية
<p>تصنف البيانات على أنها مقيدة، إذا كان الوصول غير المصرح به إلى هذه البيانات أو الإفصاح عنها أو عن محتواها يؤدي إلى:</p> <p>تأثير سلبي محدود على عمل الجهات الحكومية أو الأنشطة الاقتصادية في ليبيا أو على عمل شخص معين.</p> <p>ضرر محدود على أصول أي جهة وخسارة محدودة على وضعها المالي والتنافسي.</p> <p>ضرر محدود على المدى القريب للموارد البيئية أو الطبيعية.</p>	مقيد	

تصنف البيانات على أنها عامة، عندما لا يترتب على الوصول غير المصرح به إلى هذه البيانات أو الإفصاح عنها أو عن محتواها أي من الآثار المذكورة أعلاه في حال عدم وجود تأثير على (المصلحة الوطنية – أنشطة الجهات – مصالح الأفراد – الموارد البيئية).	عام	
بيانات أخرى غير مشمولة بما ورد أعلاه، على أن يتم مراعاة ما يصدر من الهيئة الوطنية لأمن وسلامة المعلومات، أو الجهات المشرفة على المشترك.	بيانات جهات غير حكومية	

- 2- يجب على مشركي الحوسبة السحابية اختيار التصنيف المناسب للبيانات من بين التصنيفات المحددة من الجهات المنظمة أو أي قائمة أخرى قدمت لهذا الغرض من مقدم خدمات الحوسبة السحابية، والتي تتوافق مع متطلباتهم الأمنية، واحتياجاتهم المحددة، والتزاماتهم وواجباتهم.
- 3- تقع على مشركي الحوسبة السحابية مسؤولية تنفيذ جميع متطلبات الأمن السيبراني المطلوب تطبيقها على أي جزء من المحتوى الخاص بهم.

### محتوى بيانات المشترك

- 1- يجب على مقدم خدمات الحوسبة السحابية أن يقوم بإبلاغ أي مشترك حوسبة سحابية بمتطلبات الأمن السيبراني التي يوفرها مقدم خدمة الحوسبة السحابية أو التي تنطبق على محتوى مشترك الحوسبة السحابية.
- 2- يجب على مقدمي خدمات الحوسبة السحابية ومشركي الحوسبة السحابية، عدم نقل أي محتوى من بيانات جهات حكومية خارج ليبيا لأي غرض، أو في أي صيغة كانت، سواء كان ذلك بشكل دائم أو مؤقت.
- 3- لا يجوز لمشركي الحوسبة السحابية أن ينقلوا، أو يخزنوا، أو يعالجوا محتوى مشترك من بيانات جهات حكومية إلى أي نظام حوسبة عامة أو نظام حوسبة هجين.
- 4- يتعين على مقدمي خدمات الحوسبة السحابية أن يقوموا بإبلاغ الجهة المختصة ومشركي الخدمة التابعين لهم مقدما بشكل واضح وأخذ موافقتهم، عن إذا ما كان سوف يتم نقل، أو تخزين، أو معالجة المحتوى الخاص بهم خارج ليبيا بشكل دائم أو مؤقت.

## الحوسبة السحابية الحكومية

- 1- يتم إنشاء سحابة حكومية خاصة تشمل جميع الجهات والمعاملات الحكومية تحت إشراف الإدارة العامة للخدمات الإلكترونية بالهيئة العامة للاتصالات والمعلوماتية وفقاً لمبادرة الحكومة الإلكترونية الليبية.
- 2- لا يحق لأي مقدمي خدمات الحوسبة السحابية تقديم خدماتهم إلى جهات حكومية، إلا الخدمات المتعلقة بالبيانات المصنفة تحت التصنيف العام.

### قواعد الحماية

يتوجب على مقدمي خدمات الحوسبة السحابية الالتزام بالقوانين والتشريعات النافذة بخصوص حماية البيانات، والقوانين والتشريعات الصادرة عن الهيئة الوطنية لأمن وسلامة المعلومات.

### المحتوى المخالف نظامياً والملكية الفكرية

- 1- لا يتحمل مقدم خدمة الحوسبة السحابية أي مسؤولية إدارية، أو جنائية بناء على أن المحتوى المخالف للنظام، أو محتوى المشترك الذي يخل بحقوق الملكية الفكرية الخاص بطرف ثالث قد تم تحميله، أو معالجته، أو تخزينه في نظام الحوسبة السحابية الخاص بمقدم خدمة الحوسبة السحابية، إلا إذا علم بذلك ولم يرقم باتخاذ الاجراء المناسب.
- 2- لا يوجد التزام تنظيمي على مقدمي خدمة الحوسبة السحابية بالمراقبة النشطة والدائمة لنظام الحوسبة السحابية الخاص بهم لأجل التعرف على المحتوى المخالف للنظام، أو محتوى المشترك الذي يخل بأي حقوق ملكية فكرية خاصة بالغير.
- 3- يجوز لمقدمي خدمة الحوسبة السحابية بمبادرة منهم، أو بناء على طلب طرف ثالث، إزالة أو جعل إمكانية الوصول غير ممكنة في ليبيا أو في أي بلد آخر إلى محتوى من نظام الحوسبة السحابية الخاص بهم كونه مخالف للنظام أو محتوى مستخدم يخل بحقوق الملكية الفكرية الخاصة بالغير، شريطة أن يكون ذلك وفقاً لأحكام عقد الحوسبة السحابية.
- 4- يتعين على مقدمي خدمة الحوسبة السحابية إخطار الجهة المختصة دون تأخير، في حال اكتشافهم لوجود أي محتوى مستخدم أو أي معلومات بنظام الحوسبة السحابية الذي يمكن أن يشكل مخالفة لنظام مكافحة جرائم المعلوماتية.

- 5- يتعين على مقدمي خدمة الحوسبة السحابية إحالة أي طرف ثالث لديه شكوى ضد محتوى مخالف للنظام بنظام الحوسبة السحابية لديهم إلى الجهات المختصة.
- 6- يحق لمقدمي خدمة الحوسبة السحابية إخطار المشترك بأن محتوى مخالفاً للنظام تم العثور عليه في محتوى الحوسبة السحابية لديه وقد تمت إزالته، ما لم تمنع الجهة المختصة مقدم خدمة الحوسبة السحابية من القيام بذلك.
- 7- يتعين على مقدم خدمة الحوسبة السحابية منح مستخدمي خدمة الحوسبة السحابية التابعين له كافة التراخيص الضرورية والتنظيمية لاستخدام أي برامج، أو أي أعمال ملكية فكرية أخرى يحميها النظام والمقدمة بموجب عقد الحوسبة السحابية المبرم معهم بالتناسب مع مدة ونطاق ذلك العقد.

### عقود خدمة الحوسبة السحابية

- 1- قبل توقيع العقد مع المشترك؛ فإنه يجب على مقدم الخدمة تقديم معلومات واضحة وشفافة إلى المشترك حول موضوع الخدمة، وشروط الاستخدام، ومستويات الخدمة، وآلية الدفع التي سيتم تطبيقها، ومستوى تصنيف بيانات المشترك.
- 2- يجب على مقدم الخدمة طلب من المشتركين معلومات أو بيانات قد يحتاجها للتواصل مع المشتركين.
- 3- يتعين على مقدم خدمة الحوسبة السحابية ضمان أن المعلومات التالية على الأقل قد تم تضمينها في عقود خدمة الحوسبة السحابية:

- تعريف بمقدم خدمة الحوسبة السحابية وعنوان العمل وكامل تفاصيل معلومات الاتصال الخاصة به.
- بيان بالخدمات المطلوب تقديمها، واستخداماتها المسموح بها.
- مدة عقد الحوسبة السحابية، والرسوم المطبقة وشروط الدفع وإنهاء العقد.
- القواعد المتعلقة بالتعامل مع محتوى المشترك، بما في ذلك معالجته أو المعالجة لتمكين مشترك الحوسبة السحابية من إعادته إلى مصدره الأصلي عند إنهاء عقد الحوسبة السحابية.
- يتوجب على مقدمي خدمات الحوسبة السحابية توقيع عقد مستوى الخدمة وفقاً لمواصفة

.ISO/IEC 19086



## شكاوى المشتركين

- 1- يجب على مقدمي خدمة الحوسبة السحابية أن يقدم لمشركيه خدمة عناية بالمشاركين لحل أي شكاوى تخصصهم، ويتعين أن لا تخل هذه الخدمة بأي معالجات قانونية وإجراءات فض نزاعات أخرى.
- 2- يحق لمقدمي خدمة الحوسبة السحابية والمشاركين إحالة نزاعاتهم مجتمعين أو منفردين إلى أي إجراءات فض نزاعات متاحة من قبل الجهة المختصة.
- 3- عند إنهاء عقد الحوسبة السحابية مع مشترك الحوسبة السحابية، وإذا طلب المشترك ذلك فإنه يتعين على مقدم الخدمة أن:
  - يزود مشترك خدمة الحوسبة السحابية بنسخة من محتوى الحوسبة السحابية الخاص بالمشارك المحفوظ في نظام الحوسبة السحابية الخاص بمقدم الخدمة في وقت إنهاء عقد خدمة الحوسبة السحابية بالصيغة المستخدمة عرفاً.
  - تزويد مشترك الحوسبة السحابية بالوسائل التي تمكنه من استعادة المحتوى الخاص به بالصيغة المستخدمة عرفاً.
- 4- يجوز لمقدم الخدمة تحويل محتوى الحوسبة السحابية الخاص بالمشارك إلى صيغة مناسبة مباشرة إلى مقدم خدمة آخر يختاره مشترك الحوسبة السحابية متى ما كان ذلك ممكناً من الناحية الفنية.

## معايير الجودة

- 1- يجب على مقدمي الخدمة أن:
  - يقوم بإبلاغ مشترك الحوسبة السحابية عند الطلب، بمستوى الإنجاز الفعلي لأي متطلبات تتعلق باتفاقية مستوى خدمة للفترة التي انقضت منذ بدء عقد الحوسبة السحابية.
  - يقوم بإبلاغ مشترك الحوسبة السحابية التابعين لهم عند الطلب، عن أي نظام أو معايير توثيق يفرضها مقدمو الخدمات فيما يتعلق بخدمات الحوسبة السحابية.
  - يلتزموا بأي خطط توثيق أو معايير بما في ذلك معايير التشفير، التي يمكن أن تعرف بأنها إلزامية من الجهة المختصة.
  - يلتزموا بأي قواعد أو إرشادات معتمدة من قبل الجهة المختصة فيما يتعلق باستمرارية الأعمال والتعافي من الكوارث وإدارة المخاطر.

2- يجوز للجهة المختصة من وقت لآخر أن تصدر قرارات بشأن خطط ومعايير التوثيق الإلزامية أو الاختيارية الخاصة بالحوسبة السحابية التي قد تختلف لاختلاف المستوى المطلوب من الأمن السيبراني، أو نوع مقدم الخدمة الحوسبة السحابية، أو مشترك الحوسبة السحابية أو معايير أخرى.

3- يجب على مقدمي خدمة الحوسبة السحابية أن يثبتوا للجهة المختصة عند تقدمهم للتسجيل، أن خدماتهم السحابية سوف تكون ذات جودة مقبولة وموثوقة بشكل كافي من خلال المقاييس العامة اعتماداً على:

- موارد مقدم خدمة الحوسبة السحابية.
- الخبرة ذات الصلة.

### صلاحيات الجهة المختصة

- 1- يخضع أي إخلال بأحكام هذا الإطار التنظيمي أو أنظمة الجهة المختصة الأخرى للعقوبات التي يجوز ان تفرضها الجهة المختصة.
- 2- يجب على مقدم الخدمة الالتزام بتزويد الجهة المختصة بأي تقرير أو معلومة يتم طلبها خلال المدة المقررة لذلك.
- 3- يجب على مقدم الخدمة التعاون الكامل مع مفتشي الجهة المختصة وتسهيل مهماتهم وإتاحة جميع موارد مقدم الخدمة الممكنة للقيام بعملية التفتيش أو التدقيق أو متابعة الالتزام.
- 4- يحق للجهة المختصة أن تصدر إرشادات أو عقود حوسبة سحابية نموذجية أو فقرات أو توصيات أو نصوص أخرى تهدف إلى:
  - توضيح أي جوانب للإطار التنظيمي الحالي.
  - تقديم إرشادات لمقدمي خدمات الحوسبة السحابية ومشركي الحوسبة السحابية، والعموم بشكل عام حول أي جوانب تخص الحوسبة السحابية.
  - تكميل أو تعديل هذا الإطار التنظيمي من خلال قرارات تنفيذية تفصيلية إلزامية أو اختيارية.
- 5- في حال عدم امتثال مقدم الخدمة بالالتزامات المضمنة في هذه الوثيقة، يحق للجهة المختصة أن تتخذ إجراءات نظامية بحق مقدم الخدمة.

## أحكام عامة

- 1- يجب على مقدم الخدمي خدمات الحوسبة السحابية ومشاركي الحوسبة السحابية الالتزام بالأنظمة والتنظيمات والضوابط والقرارات والقواعد والسياسات الصادرة من جهات الاختصاص.
- 2- لا يحق لمقدمي خدمة الحوسبة السحابية أن يطبق أي قوانين أو لوائح أو يلبي طلبات قد تتعارض مع القوانين أو المتطلبات الأمنية المعمول بها في ليبيا دون الحصول على موافقة خطية صريحة ومسبقة من الجهة المختصة.



## إجراءات الرد على هذه الوثيقة الاستشارية

1- ندعو الأطراف المعنية وأصحاب المصلحة بالوثيقة الاستشارية الرد على الأسئلة الواردة في الصفحة التالية، وتقديم وجهات نظرهم وتعقيباتهم مدعومة بالأدلة المناسبة. كما نرحب بالأراء والتعليقات العامة الأخرى على هذه الوثيقة.

2- في حالة عدم موافقة "مقدم الرد" على أي بند من البنود التي اقترحتها "الهيئة العامة للاتصالات والمعلوماتية" في هذه الوثيقة، عليه أن يوضح في رده:

- أسباب عدم موافقته؛
- اقتراحه البديل بأسلوب واضح وموجز؛
- جميع الفروض والمبررات ذات الصلة والمراجع لجميع مصادر البيانات المستند إليها في الاقتراح البديل.

3- ستدرس "الهيئة العامة للاتصالات والمعلوماتية" جميع المستندات المقدمة رداً على "الوثيقة الاستشارية" بعناية. لا تُعتبر محتويات "الوثيقة الاستشارية" ملزمة أو نهائية. ومع ذلك، فإن "الهيئة العامة للاتصالات والمعلوماتية" غير ملزمة باعتماد أو تنفيذ التعليقات أو المقترحات المقدمة.

4- تم إدراج المسائل المطروحة للتشاور في آخر الوثيقة الاستشارية. تُقدّم الملاحظات في الجدول المُلحق عبر البريد الإلكتروني على العنوان [consultation@cim.gov.ly](mailto:consultation@cim.gov.ly)، ويُذكر عنوان موضوع رسالة البريد الإلكتروني "مشاورة بشأن وثيقة سياسة الحوسبة السحابية". ولا يلزم تقديم نسخة ورقية إلى جانب النسخة الإلكترونية المُرسلة بالبريد الإلكتروني.

5- الموعد النهائي لتقديم الرد والتعليقات على الوثيقة الاستشارية هو 15 يوليو 2021م.

## أسئلة استشارية

السؤال (1): هل لديك أي ملاحظات أو اقتراحات بشأن وثيقة سياسة السحابة؟

السؤال (2): هل تشارك الأهداف المشار إليها في وثيقة سياسة السحابة؟

السؤال (3): هل توافق على النهج المقترح فيما يتعلق بالسياسات والتوصيات التنظيمية لتطوير

الحوسبة السحابية؟

السؤال (4): هل لديك أي ملاحظات أو اقتراحات أخرى بشأن السياسة التنظيمية للهيئة؟

السؤال (5): هل لديك أي اقتراحات بشأن المجالات التي يجب على "الهيئة العامة للاتصالات

والمعلوماتية" أن تطور فيها سياستها التنظيمية؟



الرد أو الاقتراح	السؤال/البند المراد الرد أو تقديم اقتراح بشأنه	بيانات الجهة/الشخص المستجيب (الاسم، الهاتف، ... إلخ)
		